

Índice

1. Tipos de dados processados / Links para outras aplicações e web sites
2. Informações sobre o processamento de dados pessoais
3. Interação com Redes Sociais
4. Os seus Direitos
5. Alterações à Política de Privacidade
6. Contacte-nos

Esta aplicação é propriedade da Opel Automobile GmbH e é operada pela Opel Automobile GmbH e pela Opel Portugal. A sede social da Opel Automobile GmbH está situada na Alemanha, em Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim. A sede social da Opel Portugal está situada em Portugal, em Rua Vasco da Gama, 20; 2685 -244 Portela Loures.

Leia esta política cuidadosamente antes de usar esta aplicação porque ela explica como iremos processar os seus dados pessoais. Ao navegar na aplicação myOpel aceita implicitamente esta política.

1. Tipos de dados processados / Links para outras aplicações e web sites

A Opel preocupa-se com a sua privacidade. Recolhemos e processamos vários tipos de dados pessoais através desta aplicação. Esses dados incluem:

- As informações que nos fornece ao registar-se, solicitar e usar a nossa aplicação, tais como o nome, morada e endereço de e-mail
- As informações coligidas nas cookies.
- As informações sobre o seu veículo e os dados específicos do contrato, necessários para o funcionamento personalizado da aplicação e para fornecer o melhor serviço ao seu veículo

Note-se que, para alguns serviços, o uso da aplicação requer a recolha de **dados de geolocalização**. No entanto, pode desativar em qualquer momento a função de geolocalização no seu dispositivo inteligente e/ou eliminar o histórico da sua aplicação. Tem de ter consciência de que se o serviço de geolocalização do seu dispositivo inteligente estiver desativado, os recursos e funções que dependem de dados de localização não estarão disponíveis. Da mesma forma, ao eliminar o histórico da aplicação impedirá que a funcionalidade da aplicação use as informações que foram armazenadas anteriormente.

Para mais detalhes, consulte a seção 2.

Esta aplicação pode também conter links para outros sites da Opel ou do Grupo PSA / aplicações ou para web sites/aplicações de parceiros da Opel, oficinas autorizadas, outras empresas afiliadas ou sites de redes sociais. Quando clica num link para qualquer outro site/aplicações da Opel ou de terceiros, tenha consciência de que esses sites/aplicações têm as suas próprias políticas de proteção de dados. Verifique essas políticas de privacidade ao usar esses sites/aplicações.

Esta aplicação poderá conter também páginas web com conteúdos de outros sites da Opel, do Grupo PSA ou de terceiros. A Opel não se responsabiliza pelos conteúdos de terceiros, apresentados nessas páginas web. As informações aí apresentadas são da exclusiva responsabilidade dos proprietários do site. A Opel não tem controlo ou responsabilidade pelo conteúdo de sites independentes e fornece estes conteúdos externos aos visitantes para sua própria conveniência. Assim, quando visita uma página que contenha estes conteúdos, poderão ser-lhe apresentadas *cookies* desses sites de terceiros. A Opel não controla a distribuição dessas *cookies*. Para mais informações, consulte a [Política de Cookies](#) da Opel ou a política de privacidade desses terceiros.

Informamos que a Opel não pode aceitar nenhuma responsabilidade ou obrigação em relação a sites de terceiros.

2. Informações sobre o processamento de dados pessoais

Os seus dados pessoais serão processados por nós para efeitos de registo e de administração relativamente à sua conta myOpel (Serviços do web site e/ou da aplicação) e – se aplicável – relativamente ao OpelConnect, sendo a Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Alemanha, o controlador desses dados tal com segue:

O processamento desses dados é baseado no Art. 6 (1) b) do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) ou no Art. 6 (1) a) do RGPD no caso de ter prestado consentimento.

Nós, como controladores, processamos os seus dados pessoais da seguinte forma:

Dados (os dados de preenchimento obrigatório estão marcados com *)	Objetivo(s)
1: Dados de Gestão da Relação com o Cliente (CRM): Tais como o título*, primeiro nome*, apelido*, endereço completo, endereço de e-mail *, número de telefone (casa e/ou de telemóvel e/ou do emprego), data de nascimento* , senha de acesso*, aceitação dos Termos e Condições*, perguntas e respostas de segurança* , e, se aplicável: as suas sugestões de melhorias	<ul style="list-style-type: none">• Informações que nos forneceu ao registar-se, solicitar e/ou utilizar a nossa aplicação• Processamento do(s) seu(s) pedido(s)• Fornecimento de serviços• Atendimento ao Cliente• Para contactá-lo de acordo com as suas preferências de contacto• Redefinição da senha de acesso (irá receber um link por e-mail para inserir uma nova senha)• Informação que nos fornece para melhorar a experiência da aplicação myOpel ou dos nossos serviços
2: Dados do veículo: Número de Identificação do Veículo (VIN)	<ul style="list-style-type: none">• Informação sobre o seu veículo• O VIN pode estar pré-preenchido (no caso de ter concordado que isso fosse feito pelo seu Concessionário ou Reparador Autorizado ao adquirir ou realizar a manutenção do seu veículo)

<p>3: Preferências de contacto: e-mail (principal canal de contacto para ofertas, atualizações e notícias) SMS, telefone, correio.</p>	<p>Fornecimento de serviços e comunicação: marketing, pesquisas de opinião de marketing, serviços ao Cliente, ofertas, atualizações e notícias, análise de dados de vendas e contactos de acordo com as suas preferências de contacto, se aplicável, e com base no seu consentimento</p>
<p>4: Dados relacionados com as operações do Concessionário ou Reparador Autorizado/dados do Concessionário ou Reparador autorizado: Matrícula*, VIN*, Concessionário ou RA preferencial (vendas e/ou serviços)*</p>	<p>Fornecendo as informações necessárias para marcação de manutenção e assistência</p>
<p>5: Ficheiros de registo do seu dispositivo inteligente: configuração de idioma, sistema operativo, fornecedor do serviço de Internet (ISP) e carimbo de data e hora (dados estatísticos sobre o uso do navegador e padrões de Internet dos nossos utilizadores)</p>	<p>Para otimizar esta aplicação em termos de desempenho do sistema, usabilidade e fornecer informações úteis sobre os nossos produtos e serviços.</p>
<p>6: Informação coligida através das cookies</p>	<p>Quando acede à secção “Opel Universe”, usamos as seguintes cookies de sessão para armazenar a sua personalização de categorização de informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nome = filters_categories - Origem = aplicação myOpel - Data de validade = 1 dia - Categoria = estritamente necessária, portanto, não poderá escolher não aceitar
<p>7: Se aplicável, dados do OpelConnect: Aceitação de serviços conectados*</p>	<p>Prestação de serviços conectados e alertas de notificações.</p> <p>A subscrição de um serviço conectado irá requerer a aceitação dos Termos e Condições desse serviço na altura da subscrição.</p>
<p>8: Dados de localização e coordenadas</p>	<p>Se concordar, são usados para fornecer serviços com base na localização através da ligação Bluetooth com o seu dispositivo inteligente: encontrar um Concessionário ou Reparador autorizado próximo, encontrar a última localização do seu veículo, apresentar os detalhes das suas viagens anteriores.</p>

Os elementos de dados listados acima e marcados com um * são obrigatórios e constituem um requisito contratual. Por isso, o fornecimento destes dados é obrigatório no momento do registo ou da solicitação de certos serviços relacionados com o MyOpel - ou com o OpelConnect. Caso não forneça esses dados, não podemos autorizar o seu pedido.

Todos os dados serão armazenados enquanto a conta estiver ativa e mantidos por 10 anos após a sua inativação. Caso tenha dado o seu consentimento para fins de marketing, os seus dados pessoais serão armazenados para esses fins por três anos após o seu último contacto connosco.

Destinatários

Partilhamos os seus dados pessoais com os seguintes destinatários com os objetivos indicados a seguir:

Serviços fornecidos pela aplicação myOpel	Dados/categorias de dados	Destinatário(s)
Autoregisto na conta da aplicação myOpel	1. Dados CRM	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, França e respetivo fornecedor de serviços: IBM GBS França, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, França
Gestão de contas da aplicação myOpel (alterar informações de contacto, consentimentos)	1. Dados CRM 3. Preferências de contacto	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, França e respetivo fornecedor de serviços: IBM GBS França, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, França
<ul style="list-style-type: none">- Localização do veículo- Partilhar a minha localização- Completar a minha rota- Encontrar o Concessionário ou Reparador Autorizado mais próximo- Viagens de carro	8. Dados de localização e de coordenadas	Google Commerce Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Para tradução de coordenadas: quando usar estes recursos, enviamos apenas coordenadas GPS anónimas para as API da Google.
<ul style="list-style-type: none">- Alertas relativos ao veículo, como níveis de fluídos e quilometragem- Serviços de manutenção- Notificações (ofertas de serviços específicos do Concessionário ou Reparador Autorizado preferencial, serviços, comunicação com o Cliente, estado do veículo, previsões de serviço e alertas de diagnóstico e manutenção)	1. Dados CRM 2. Dados do veículo 3. Preferências de contacto 4. Dados do Concessionário ou Reparador Autorizado 7. Dados do OpelConnect	O seu Parceiro Opel selecionado e/ou preferencial, se solicitado. O respetivo fornecedor de serviços do seu Parceiro Opel selecionado e/ou preferencial: Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Nuremberga, Alemanha
Comunicação com o Cliente Opel e eventos do clube de serviços	1. Dados CRM 3. Preferências de contacto 2. Dados do veículo 4. Dados do Concessionário ou RA	MRM London (Responsys) 76-80 Southwark St Londres SE1 0PN Reino Unido
Assistência Opel	4. Dados do Concessionário ou RA (matrícula)	O seu parceiro Opel selecionado e/ou preferencial, se solicitado.
Marcar uma reunião	1. Dados CRM 2. Dados do veículo	O seu parceiro Opel selecionado e/ou preferencial, se solicitado.

Marcar uma reunião (Reino Unido)	1. Dados CRM 2. Dados do veículo	OEC Europa Springfield Lyons House Chelmsford Essex, CM2 5TH
Serviços conectados (informações e subscrição)	1. Dados CRM 2. Dados do veículo	PSA Automobiles SA (PSA), 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, França
Feedback e sugestões	1. Dados CRM	PSA Automobiles SA (PSA), 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, França
Monitorização e análise da qualidade das aplicações	5. Ficheiros de registo no seu computador 6. Informações recolhidas via <i>cookies</i>	PSA Automobiles SA (PSA), 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France Também divulgamos os seus dados pessoais ao respetivo fornecedor de serviços de TI: Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel - 92287 Suresnes Cedex - França) que contrata outros (sub) processadores que se encontram localizados fora do Espaço Económico Europeu (EEE) e, portanto, num país sem um nível de proteção de dados adequado. Não existe uma decisão de adequação da Comissão Europeia, mas existem medidas de salvaguarda adequadas instituídas, que, neste caso, são as respetivas Regras Vinculativas Aplicáveis às Empresas (BCR). Para obter uma cópia, siga este link: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/

3. Interação com Redes Sociais

Atendimento e assistência ao Cliente através das Redes Sociais

Poderá também contactar a Opel Portugal através dos nossos Canais de Redes Sociais. Por exemplo, se nos enviar uma mensagem ou postar algo nos nossos canais de Redes Sociais, poderemos usar a informação contida na sua mensagem ou “post” para acompanhar e responder ao problema para o qual nos contactou através desse Canal das Redes Sociais. Para lhe fornecer a assistência que solicitou, podemos pedir-lhe que forneça mais informações por mensagem direta ou privada tais como: detalhes sobre o problema, nome, e-mail, VIN, telefone, local (cidade/estado) e/ou local de fabrico, modelo e ano do veículo. As informações que fornecer não serão usadas para marketing direto; a pesquisa de mercado dos serviços e a melhoria dos produtos será feita apenas com base em dados agregados (anonimizados).

Note que não deve incluir quaisquer dados que sejam sensíveis (tal como informações de origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas ou informações de saúde) no seu post ou mensagem. Tenha consciência de que, se publicar algo num canal público das Redes Sociais, qualquer pessoa poderá lê-lo.

4. Os seus Direitos

Como titular dos dados tem **direito ao acesso, direito à retificação, direito à eliminação** (direito a ser esquecido), **direito à restrição de processamento, direito à portabilidade dos dados, direito de se opor ao processamento de dados pessoais** que lhe digam respeito, com base no Art. 6 (1) e) ou f) do RGPD ou onde os dados pessoais sejam processados para fins de marketing direto, de acordo com a lei aplicável.

Note que os seus direitos mencionados em cima são restringidos por lei e devem ser cumpridos por nós possivelmente apenas sob determinadas condições.

Alterações:

Se nos submeteu informações pessoais como parte do seu registo no myOpel, elas correspondem às informações armazenadas nos dados do seu perfil. Se fizer alterações no seu perfil, estas informações também serão alteradas na nossa base de dados.

Bloquear/desbloquear publicidade, pesquisas de mercado e sondagens de opinião:

Pode permitir-nos ou não o processamento dos seus dados pessoais para fins de marketing. Faça o seguinte:

- Se deseja permitir-nos entrar em contacto consigo para fins de marketing, marque a caixa adequada para o método de contacto desejado no seu perfil (opcional)
- Se já não deseja ser mais contactado para fins de marketing, remova a marca de seleção no seu perfil

Eliminar os seus dados:

Se quiser eliminar ou desativar a sua conta, faça login na myOpel com o endereço de e-mail e a senha de acesso especificados no seu registo. Pode apagar informações específicas em "O meu Perfil" ou pode desativar toda a sua conta da aplicação myOpel. Para fazer isto, clique no botão "Unsubscribe" ("Cancelar Subscrição") na secção "O meu Perfil" e confirme esta ação.

Desativar sua conta não vai alterar suas opções de preferências de comunicação. Para optar por não ser contactado, atualize as suas preferências de comunicação antes de selecionar a opção "Unsubscribe" ("Cancelar Subscrição").

Ao remover a sua subscrição da aplicação myOpel, a sua Web myOpel e, se aplicável, a sua conta OpelConnect não serão eliminadas. Para eliminar ou desativar a sua Rede myOpel e/ou conta OpelConnect, faça diretamente o login e siga as instruções da respetiva plataforma.

Se quiser reivindicar os seus direitos mencionados em cima ou eliminar por complete a sua conta, envie um e-mail para privacyrights@opel.com, / privacyrights@vauxhall.co.uk

Para exercer o seu **direito de apresentar uma reclamação** (Art. 77 RGPD) contacte [*inserir nome, morada e endereço URL da autoridade de proteção de dados local*].

Direito de retirar o seu consentimento

Tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer momento. Para isso, altere as suas configurações ou envie um email para privacyrights@opel.com / privacyrights@vauxhall.co.uk. A remoção do consentimento não irá afetar a legalidade do processamento com base no consentimento anterior a esta remoção.

5. Alterações à Política de Privacidade

Todas as alterações futuras na nossa Política de Privacidade serão publicadas neste sítio. Em consequência deve visitá-lo periodicamente para verificar se ocorreram eventuais alterações na nossa Política de Privacidade.

6. Contacte-nos

Opel Portugal, Lda.

Rua Vasco da Gama, 20 | 2685-244 Sacavém-Portela, Portugal

E-mail: info.opel@opel.com | Tel.: 808 200 700 (custo de chamada local)

Os nomes dos membros da gerência podem ser encontrados em:

<http://www.opel.de/tools/impressum.html>

E-mail: info.opel@opel.com

Tel.: 808 200 700 (custo de chamada local)

Contactos do Encarregado de Proteção de Dados:
Opel España, S.L.U. Figueruelas, Polígono Entrerríos, 50639, Zaragoza,
Tel: 0034976658564
e-mail: joaquim.goncalves@opel.com

Versão: agosto de 2019

Para detalhes mais completos sobre a empresa consulte o nosso Aviso Legal.